

# Что такое Социальное Такси?

Московская служба социального такси осуществляет перевозки маломобильных граждан по индивидуальным и коллективным заявкам для проезда:

- к социально значимым объектам,
- культурным учреждениям,
- спортивным учреждениям,
- развлекательным учреждениям.

Заказать такси с льготными тарифами могут прописанные жители Москвы, в частности:

- инвалиды I группы;
- инвалиды II и III групп с нарушениями функций опорно-двигательного аппарата, а также по зрению;
- дети-инвалиды;
- инвалиды (ветераны Великой Отечественной войны);
- инвалиды, находящиеся на обслуживании Московского дома ветеранов (пенсионеров) войн и вооруженных сил;
- члены многодетных семей, если семья живет в малоэтажном доме в Москве.

## Оплата заказа.

При осуществлении перевозок на социальном такси по индивидуальным заказам пассажир оплачивает транспортное обслуживание в соответствии с Регламентом оказания транспортных услуг лицам с ограничениями жизнедеятельности (инвалидам) и многодетным семьям, проживающим в малоэтажном жилищном фонде г. Москвы из расчета стоимости одного часа транспортной услуги:

- в пределах города Москвы - **210 рублей;**
- за пределами города Москвы стоимость увеличивается в два раза и составляет **420 рублей.**

Оплата производится путем списания с любой карты на реквизиты филиала «Служба заказных перевозок» ГУП «Мосгортранс».

## Как оснащен салон «Социального такси»?

Автобусы столичной службы оборудованы специализированными пандусами, подъемниками и креплениями для инвалидных колясок.

Салон такого автотранспорта имеет возможность трансформироваться под нужды заказчика — меняется количество мест для колясок и посадочных мест.

Имеется бортовая кухня, туалетная комната, место для собаки-поводыря, мультимедийная система, климат-контроль.

Специально оборудованные автобусы осуществляет перевозки маломобильных граждан не только к социально-значимым объектам, но также трансфер к местам проведения экскурсий и в санатории в городах Золотого кольца.

Кроме того, можно оформить заявку на сопровождение на регулярных маршрутах наземного транспорта.

При этом вместе с пассажиром может ехать один сопровождающий.

# Регистрация для получения услуги «Социальное Такси»

## Очная регистрация

- **Сервисный центр «Московский транспорт»**  
по адресу: ул. Старая Басманная, д. 20, корп. 1.  
Время работы: ежедневно с 8:00 до 20:00.  
Телефоны: +7 (495) 539-54-54 (с городских телефонов),  
3210 (МТС, Билайн, Мегафон, Tele2).

- **Московская городская организация «Всероссийское общество инвалидов» (МГО ВОИ)**  
по адресу: ул. Бахрушина, д. 21–23, стр. 5.  
Время работы: по рабочим дням с 10.00 до 15.00  
(обед с 12.00 до 12.45).  
Телефон: 8 (495) 951-77-68.

- **Пассажирское агентство ГУП «Мосгортранс»**  
по адресу: Лубянский пр., д. 5, стр. 1.  
Время работы: Пн. – Чт. с 8:00 до 17:00, Пт. с 8:00  
до 15:45, перерыв с 12:00 до 12:45.  
Телефон: +7 (495) 628-83-73

- паспорт;
- свидетельство о рождении (для детей);
- документы на опеку;
- социальная карта москвича (далее – СКМ);
- доверенность на каждое доверенное лицо (нотариально заверенная);
- справка медико-социальной экспертизы (далее – МСЭ) (для инвалидов);
- индивидуальная программа реабилитации (ИПР или ИПРА) (для инвалидов II и III группы младше 80 лет, предоставляется при отсутствии в справке МСЭ информации о том, что причиной инвалидности является заболевание опорно-двигательного аппарата);
- удостоверение «Многодетной семьи» и действующий договор безвозмездного пользования жилыми помещениями, предоставляемыми в целях социальной защиты отдельных категорий граждан, предусмотренный постановлением Правительства Москвы от 1 апреля 2008 г. № 248-ПП;
- согласие на обработку персональных данных. Подписывается непосредственно Получателем услуг (инвалидом) или при отсутствии физической возможности его законным представителем.

# Регистрация для получения услуги «Социальное Такси»

## Дистанционная регистрация

Доступна дистанционная регистрация  
через портал «Московский транспорт»

по ссылке

<https://dt-window.mos.ru/feedback/?iframe=11>

Необходимые  
документы

### Для подачи заявки на портале надо иметь сканы документов:

1. Паспорт (стр. 2, 3, регистрация).
  2. Инвалидная справка (МСЭ).
  3. Индивидуальная программа реабилитации (ИПР) при наличии технических средств (ТСР), помогающих при передвижении (коляска, костыли, ходунки, палочка и т.д.).
  4. Социальная карта москвича.
  5. Для опекунов:
    - документ об опекунстве,
    - паспорт.
- Требования к отправляемым документам:
- максимальный размер файла 4 МБ, не более 10 файлов,
  - форматы: png, tif, gif, bmp, jpeg, pdf

# Как заказать Социальное Такси?

Для оформления заявок по индивидуальным заказам на легковом автомобильном транспорте гражданину, прошедшему регистрацию, необходимо.

- обратиться в Единую диспетчерскую службу по телефону: **8-495-951-12-21**. Прием заказов осуществляется ежедневно с **8:00 до 20:00 без выходных**:
  - для разовой поездки – максимум за 3 дня, минимум за 24 часа;
  - для регулярных поездок — с 20 по 28 число предшествующего поездкам месяца.

- Посредством электронной почты ([zakaz.ssp@mosgortrans.ru](mailto:zakaz.ssp@mosgortrans.ru)). В этом случае заявка подается в свободной форме с обязательным указанием:
  - Ф.И.О.,
  - группы инвалидности,
  - контактного телефона,
  - адреса, даты и времени подачи транспортного средства,
  - адреса доставки,
  - потребность в спецтранспорте - автомобиль с пандусом.

**Если необходимо отменить заказ, сделать это можно по круглосуточному номеру телефона: 8-495-951-20-24**

## Прием жалоб и предложений:

- по телефону: 8-495-692-15-66 (понедельник-четверг с 8:00 до 17:00, пятница с 8:00 до 15:45, обед с 12:00 до 12:45)
- по электронной почте: [op.ssp@mosgortrans.ru](mailto:op.ssp@mosgortrans.ru),
- в письменном виде по адресу: 121353, г. Москва, Сколковское шоссе, дом 23