

Что такое Социальное Такси?

Московская служба социального такси осуществляет перевозки маломобильных граждан по индивидуальным и коллективным заявкам для проезда:

- к социально значимым объектам,
- культурным учреждениям,
- спортивным учреждениям,
- развлекательным учреждениям.

Заказать такси с льготными тарифами могут прописанные жители Москвы, в частности:

- инвалиды I группы;
- инвалиды II и III групп с нарушениями функций опорно-двигательного аппарата, а также по зрению;
- дети-инвалиды;
- инвалиды (ветераны Великой Отечественной войны);
- инвалиды, находящиеся на обслуживании Московского дома ветеранов (пенсионеров) войн и вооруженных сил;
- члены многодетных семей, если семья живет в малоэтажном доме в Москве.

Оплата заказа.

При осуществлении перевозок на социальном такси по индивидуальным заказам пассажир оплачивает транспортное обслуживание в соответствии с Регламентом оказания транспортных услуг лицам с ограничениями жизнедеятельности (инвалидам) и многодетным семьям, проживающим в малоэтажном жилищном фонде г. Москвы из расчета стоимости одного часа транспортной услуги:

- **в пределах города Москвы - 210 рублей;**
- **за пределами города Москвы стоимость увеличивается в два раза и составляет 420 рублей.**

Оплата производится путем списания с любой карты на реквизиты филиала «Служба заказных перевозок» ГУП «Мосгортранс».

Как оснащен салон «Социального такси»?

Автобусы столичной службы оборудованы специализированными пандусами, подъемниками и креплениями для инвалидных колясок.

Салон такого автотранспорта имеет возможность трансформироваться под нужды заказчика — меняется количество мест для колясок и посадочных мест.

Имеется бортовая кухня, туалетная комната, место для собаки-поводыря, мультимедийная система, климат-контроль.

Специально оборудованные автобусы осуществляет перевозки маломобильных граждан не только к социально-значимым объектам, но также трансфер к местам проведения экскурсий и в санатории в городах Золотого кольца.

Кроме того, можно оформить заявку на сопровождение на регулярных маршрутах наземного транспорта.

При этом вместе с пассажиром может ехать один сопровождающий.

Регистрация для получения услуги «Социальное Такси»

Очная регистрация

- **Сервисный центр «Московский транспорт»**
по адресу: ул. Старая Басманная, д. 20, корп. 1.
Время работы: ежедневно с 8:00 до 20:00.
Телефоны: +7 (495) 539-54-54 (с городских телефонов),
3210 (МТС, Билайн, Мегафон, Tele2).

- **Московская городская организация «Всероссийское общество инвалидов» (МГО ВОИ)**
по адресу: ул. Бахрушина, д. 21–23, стр. 5.
Время работы: по рабочим дням с 10.00 до 15.00
(обед с 12.00 до 12.45).
Телефон: 8 (495) 951-77-68.

- **Пассажирское агентство ГУП «Мосгортранс»**
по адресу: Лубянский пр., д. 5, стр. 1.
Время работы: Пн. – Чт. с 8:00 до 17:00, Пт. с 8:00
до 15:45, перерыв с 12:00 до 12:45.
Телефон: +7 (495) 628-83-73

- паспорт;
- свидетельство о рождении (для детей);
- документы на опеку;
- социальная карта москвича (далее – СКМ);
- доверенность на каждое доверенное лицо (нотариально заверенная);
- справка медико-социальной экспертизы (далее – МСЭ) (для инвалидов);
- индивидуальная программа реабилитации (ИПР или ИПРА) (для инвалидов II и III группы младше 80 лет, предоставляется при отсутствии в справке МСЭ информации о том, что причиной инвалидности является заболевание опорно-двигательного аппарата);
- удостоверение «Многодетной семьи» и действующий договор безвозмездного пользования жилыми помещениями, предоставляемыми в целях социальной защиты отдельных категорий граждан, предусмотренный постановлением Правительства Москвы от 1 апреля 2008 г. № 248-ПП;
- согласие на обработку персональных данных. Подписывается непосредственно Получателем услуг (инвалидом) или при отсутствии физической возможности его законным представителем.

Регистрация для получения услуги «Социальное Такси»

Дистанционная регистрация

Доступна дистанционная регистрация
через портал «Московский транспорт»

по ссылке

<https://dt-window.mos.ru/feedback/?iframe=11>

Необходимые
документы

Для подачи заявки на портале надо иметь сканы документов:

1. Паспорт (стр. 2, 3, регистрация).
 2. Инвалидная справка (МСЭ).
 3. Индивидуальная программа реабилитации (ИПР) при наличии технических средств (ТСР), помогающих при передвижении (коляска, костыли, ходунки, палочка и т.д.).
 4. Социальная карта москвича.
 5. Для опекунов:
 - документ об опекунстве,
 - паспорт.
- Требования к отправляемым документам:
- максимальный размер файла 4 МБ, не более 10 файлов,
 - форматы: png, tif, gif, bmp, jpeg, pdf

Как заказать Социальное Такси?

Для оформления заявок по индивидуальным заказам на легковом автомобильном транспорте гражданину, прошедшему регистрацию, необходимо.

- обратиться в Единую диспетчерскую службу по телефону: **8-495-951-12-21**. Прием заказов осуществляется ежедневно с **8:00 до 20:00 без выходных**:
 - для разовой поездки – максимум за 3 дня, минимум за 24 часа;
 - для регулярных поездок — с 20 по 28 число предшествующего поездкам месяца.

- Посредством электронной почты (zakaz.ssp@mosgortrans.ru). В этом случае заявка подается в свободной форме с обязательным указанием:
 - Ф.И.О.,
 - группы инвалидности,
 - контактного телефона,
 - адреса, даты и времени подачи транспортного средства,
 - адреса доставки,
 - потребность в спецтранспорте - автомобиль с пандусом.

Если необходимо отменить заказ, сделать это можно по круглосуточному номеру телефона: 8-495-951-20-24

Прием жалоб и предложений:

- по телефону: 8-495-692-15-66 (понедельник-четверг с 8:00 до 17:00, пятница с 8:00 до 15:45, обед с 12:00 до 12:45)
- по электронной почте: op.ssp@mosgortrans.ru,
- в письменном виде по адресу: 121353, г. Москва, Сколковское шоссе, дом 23